

ALCAR VISSZASZÁLLÍTÁSI SZABÁLYZAT

A visszaszállítási kérelem bejelentésének módja: e-mailben az ALCAR HUNGÁRIA KFT. ügyfélszolgálati e-mail címére, mely az **info@alcar.hu**.

A tárgynak egyértelműen tartalmaznia kell az **vevő nevét**, a **visszaküldés tényét**, és **visszaküldés okát**. Pl.: *Alcar, Visszaszállítási kérelem, Szállítási sérülés.*

Az emailben minden esetben csatolni kell:

1. a hiánytalanul kitöltött Visszaszállítási űrlapot
2. szállítási sérülés esetén:
 - a sérülés fotóját, és ha a csomagolás sérült, az arról készült fotót
 - ha sérülés nem látszik, de a felni futása nem megfelelő, akkor a videót a hibás futásról, és hogy mennyi súlyt kér

A visszaküldés feltétele, hogy minden termék új legyen! Maximum egy doboz lehet kibontva, a felnire nem volt gumi szerelve, nem ragasztottak rá súlyt, nincsenek szerelési nyomok a furatokban, minden kiegészítő megvan, a csomagolás hiánytalan, nem került rá plusz jelzés vagy matrica.

Szállítási sérülések lejelentésére **48 óra áll rendelkezésre az átvételtől számítva** – ebbe nem számítódik bele a hétvége, és az ünnepnapok.

Egyéb visszaszállítási kérelmeket az áru kiszállításától számított **14 naptári napon** belül kell jelezni (kivéve a termékszavatosság)!

Minden reklamált terméknek, a reklamáció beérkezésétől **7 naptári napon** belül vissza kell érkeznie az Alcar Kereki raktárába, vagy a Csillaghegyi telephelyre. Minden esetben a szállítás megrendelőjének felelőssége, hogy az elszállítás a megszabott határidőn belül megtörténjen, ezért a másik felet felelősség nem terheli.

Az ALCAR törekszik rá, hogy kérdéses ügyekben **15 naptári napon belül megtörténjen a hiba javítása, vagy a termék cseréjére!** Ilyen esetekben, míg döntés nem születik, az ügyfél jóváírásra nem jogosult, ez azonban nem zárja ki annak lehetőségét, hogy új, cseretermék kerüljön megrendelésre! A termék jóváírása a raktári beérkezés után lehetséges!

A visszaszállítás szállítási sérülés vagy 14 napon belül bejelentett, az ALCAR felelősségét egyértelműen megállapítható esetekben **INGYENES**.

Az egyéb esetekben felmerülő költségeket – a korábbi százalékos díjszabást felváltva- az alábbi díjtáblázat tartalmazza:

Szállítás módja	Felni átmérő	Költség /felni
Ügyfél – Kereki	18"-ig	2 200 Ft
	19"-tól	4 400 Ft
Ügyfél – Csillaghegy	18"-ig	2 800 Ft
	19"-tól	5 000 Ft
Alcar szállítás	18"-ig	4 400 Ft
	19"-tól	8 800 Ft
Saját autós szállítás	18"-ig	2 800 Ft
	19"-tól	5 000 Ft

2024.08.01

ALCAR HUNGÁRIA KFT.

1037 Budapest, Csillaghegyi út 22., Tel: +36 (1) 430 6700, Fax: +36 (1) 430 6707, E-mail: info@alcar.hu, Internet: www.alcar.hu, Székhely: 1037 Budapest, Csillaghegyi út 22. , Cégj.sz.: 01-09-284352, Adószám: 10217355-2-41, EU adószám: HU10217355